

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTr-VPCP

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2024

TỜ TRÌNH

Dự thảo Nghị định quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất

Kính gửi: Chính phủ

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (đã được sửa đổi, bổ sung), Văn phòng Chính phủ kính trình Chính phủ dự thảo Nghị định quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH NGHỊ ĐỊNH

Với mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ người dân trên cơ sở ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử VNeID, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 đã xác định 25 dịch vụ công thiết yếu (trong đó có 02 nhóm nhóm thủ tục hành chính liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí) phải thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và yêu cầu hoàn thành, cung cấp cho người dân trong tháng 6/2022.

Tại Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 11/2023, Chính phủ giao Văn phòng Chính phủ “khẩn trương nghiên cứu, xây dựng, trình Chính phủ ban hành Nghị định về 02 dịch vụ công liên thông: “Đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký

thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất” theo trình tự thủ tục rút gọn, hoàn thành trong tháng 4/2024” (điểm b khoản 21 Phụ lục Nghị quyết số 217/NQ-CP ngày 15/12/2023 của Chính phủ) và ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang giao Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành: Tư pháp, Y tế, Công an, Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam và các cơ quan, tổ chức, địa phương liên quan xây dựng, trình Chính phủ ban hành Nghị định quy định 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử theo trình tự, thủ tục rút gọn, hoàn thành trong tháng 4/2024 (văn bản số 10233/VPCP-KSTT ngày 29/12/2023 của Văn phòng Chính phủ).

Đây là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến đời sống, an sinh của người dân, có số lượng đối tượng thực hiện lớn, với mỗi năm trung bình có khoảng **1,4 triệu** hồ sơ khai sinh¹ và **681 nghìn** hồ sơ đăng ký khai tử², là nhóm thủ tục gắn với việc thực hiện quyền, nghĩa vụ, thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của nhiều bộ, ngành, gồm: Y tế; Tư pháp; Công an; Lao động, thương binh và xã hội; Bảo hiểm xã hội. Tuy nhiên, hiện nay, các văn bản pháp luật mới chỉ quy định việc thực hiện thủ tục hành chính riêng lẻ hoặc thực hiện liên thông bằng hình thức trực tiếp (hồ sơ giấy) đối với các thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí (*Quyết định số 1299/QĐ-TTg ngày 04/8/2014 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”, Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí”, Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15/5/2015 của liên Bộ: Công an, Tư pháp, Y tế hướng dẫn thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi*). Việc thực hiện liên thông này, bước đầu đã giúp người dân giảm thời gian đi lại để nộp hồ sơ (người dân chỉ cần trực tiếp đến một nơi để nộp hồ sơ và nhận kết quả, thay vì phải đi lại nộp hồ sơ ở nhiều cơ quan để giải quyết thủ tục hành chính). Tuy nhiên, người dân vẫn phải chuẩn bị và nộp nhiều tờ khai, nhiều loại giấy tờ khác nhau, các thông tin phải khai báo nhiều lần và trùng lặp; việc luân chuyển hồ sơ giữa các cơ quan (Tư pháp; Công an; Lao động, thương binh và xã hội; Bảo hiểm xã hội) vẫn bằng hình thức thủ công, mất nhiều thời gian, chi phí; chưa kết nối, chia

¹ Trung bình mỗi ngày có 3.887 trẻ em được sinh ra (Nguồn: <https://danso.org/viet-nam/>)

² Trung bình mỗi ngày có 1.866 người chết (Nguồn: <https://danso.org/viet-nam/>)

sẽ thông tin, dữ liệu giữa các cơ quan với nhau, nhiều giấy tờ, dữ liệu đã được số hóa nhưng chưa được xác thực và tái sử dụng như: Căn cước công dân, hộ khẩu, thẻ bảo hiểm y tế, giấy chứng sinh,... Bên cạnh đó, trường hợp kiểm tra, xác minh thông tin trên hồ sơ giấy do người dân cung cấp cũng mất nhiều thời gian, nhất là việc đòi hỏi sự phối hợp giữa các cơ quan.

Vì vậy, để khắc phục những hạn chế nêu trên, đồng thời tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ người dân cũng như nâng cao hiệu quả công tác quản lý, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí, giúp người dân sớm được thụ hưởng thành quả thiết thực của việc chuyển đổi số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử, Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm, hệ thống thông tin của ngành y tế, ngành lao động, thương binh và xã hội, thời gian qua, Văn phòng Chính phủ đã phối hợp với các bộ, ngành: Tư pháp, Công an, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Bảo hiểm xã hội Việt Nam bước đầu xây dựng quy trình thực hiện liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng (Văn bản số 2084/VPCP-KSTT ngày 30 tháng 3 năm 2023) để thực hiện thí điểm tại 02 địa phương là: Hà Nội, Hà Nam và triển khai toàn quốc từ ngày 10 tháng 7 năm 2023.

Tuy nhiên, quy trình này vẫn chưa quy định hết các thủ tục hành chính có liên quan, ví dụ như nhóm thủ tục hành chính đăng ký khai sinh mới quy định nhóm đối tượng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã, chưa quy định nhóm đối tượng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện (đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài); hay nhóm thủ tục hành chính liên thông khai tử mới quy định liên thông giải quyết hỗ trợ chi phí mai táng chưa liên thông giải quyết chế độ trợ cấp tuất hàng tháng và trợ cấp một lần dẫn đến đối tượng muốn hưởng cả chính sách mai táng và tử tuất thì phải thực hiện cả trực tuyến để được giải quyết hỗ trợ chi phí mai táng và trực tiếp để được hỗ trợ tử tuất, điều này gây phiền hà, khó khăn cho người dân phải đi lại nhiều lần, nhiều cơ quan, tăng thời gian, chi phí tuân thủ.

Dự thảo Nghị định đã quy định bổ sung các thủ tục hành chính, đối tượng thụ hưởng, đồng thời quy định rõ các bước thực hiện liên thông điện tử thông suốt để khắc phục những hạn chế, thiếu sót trên. Theo tính toán sơ bộ, việc thực hiện liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính này đã cắt giảm 09 loại giấy tờ, gồm: 02 mẫu đơn, tờ khai, Danh sách, giấy báo tử, sổ bảo hiểm xã hội,

giấy chứng sinh, trường hợp thanh toán phí giám định y khoa thì có thêm hóa đơn, chứng từ thu phí giám định, bảng kê các nội dung giám định, các loại giấy tờ tùy thân phải xuất trình (chứng minh nhân dân, hoặc căn cước công dân ...) và tái sử dụng lại (theo hướng người dân chỉ khai báo thông tin, giấy tờ một lần) đối với 06 trường thông tin về họ, tên, ngày, tháng, năm sinh, giới tính, dân tộc, quốc tịch, nơi cư trú, trong đó có nhiều trường thông tin trùng lặp. Ước tính sơ bộ chi phí tối thiểu tiết kiệm khoảng **331 tỷ đồng/năm**; trường hợp áp dụng chữ ký số trên ứng dụng của thiết bị di động hoặc xác thực qua ứng dụng VNeID giúp triển khai dịch vụ công toàn trình (mức độ 4) thì chi phí tiết kiệm được sẽ là **358,1 tỷ đồng/năm**. Bên cạnh đó, còn giúp giảm chi phí sao in hồ sơ, kết quả giải quyết; rút ngắn thời gian luân chuyển hồ sơ; khắc phục được tình trạng sai lệch thông tin, làm giả hồ sơ; đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; góp phần thúc đẩy hình thành công dân số, xã hội số.

Để triển khai hiệu quả, thực chất việc liên thông các thủ tục hành chính nhằm hiện thực hóa quan điểm chỉ đạo của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ, đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, nhất là đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu, gắn liền với đời sống hàng ngày của người dân, đồng thời, tạo hành lang pháp lý trong quá trình triển khai, thực hiện thì việc xây dựng Nghị định quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất là thực sự cần thiết.

II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ THẢO NGHỊ ĐỊNH

1. Mục đích:

Nghị định quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất hướng đến việc tạo các cơ sở pháp lý cho việc quản lý nhà nước trên môi trường điện tử cũng như thực hiện giải quyết chính sách, nhu cầu của người dân, góp phần thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính, cung ứng dịch vụ công trực tuyến, nhất là trong việc giải quyết các thủ tục hành chính liên thông thiết yếu cho người dân.

2. Quan điểm:

- Bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất với các quy định của pháp luật có liên quan như: Luật Hộ tịch, Luật Cư trú, Luật Bảo hiểm xã hội, Luật Bảo hiểm y tế, Luật Công nghệ thông tin; Luật An toàn thông tin mạng; Luật Giao dịch điện tử, Pháp lệnh ưu đãi người có công, ... và sự tương thích với các điều ước quốc tế có liên quan mà Cộng hòa Xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên.

- Tuân thủ đúng thẩm quyền, hình thức, trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành và bản quy phạm pháp luật.

- Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, cung cấp dịch vụ công, thay đổi cách thức quản trị hành chính từ truyền thống sang hiện đại, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số. Bảo đảm tính công khai, minh bạch quy trình, thủ tục trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính liên thông.

- Bảo đảm yêu cầu khai thác, tái sử dụng dữ liệu phục vụ cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính giữa các cơ quan, tổ chức và người dân; chuyển phương thức xử lý từ tiền kiểm sang hậu kiểm nhằm tạo thuận lợi cho người dân và cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính;

- Bảo đảm an toàn cho việc tổ chức, kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các cơ quan, tổ chức và người dân; trong đó ưu tiên kết nối, chia sẻ dữ liệu trong lĩnh vực y tế, tư pháp, công an, lao động, thương binh và xã hội, bảo hiểm xã hội.

- Nội dung quy định có tính khả thi cao và ổn định lâu dài; đáp ứng yêu cầu phát triển Chính phủ điện tử và hội nhập của Việt Nam với các nước trong khu vực và trên thế giới.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO NGHỊ ĐỊNH

Văn phòng Chính phủ đã thành lập Ban soạn thảo, Tổ biên tập dự thảo Nghị định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, có đại diện một số Bộ, ngành, địa phương (Quyết định số 253/QĐ-VPCP ngày 16/5/2023 của Văn phòng Chính phủ).

Trong quá trình soạn thảo dự thảo Nghị định, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức họp, lấy ý kiến Ban Soạn thảo, Tổ biên tập; lấy ý kiến nhân dân trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và lấy ý kiến bộ, ngành, địa phương có liên quan (Công văn số 169/VPCP-KSTT ngày 08/01/2024 của Văn phòng Chính phủ).

Đến ngày 31 tháng 01 năm 2024, Văn phòng Chính phủ đã nhận được 84 ý kiến góp ý, gồm: 22 bộ, ngành, cơ quan và 62 địa phương. Tất cả các ý kiến đều nhất trí về sự cần thiết ban hành Nghị định. Bên cạnh đó, một số bộ, ngành, địa phương có thêm một số ý kiến góp ý cụ thể vào dự thảo Nghị định. Các ý kiến

góp ý đã được nghiên cứu, tiếp thu, giải trình, hoàn thiện dự thảo (*Bản tổng hợp kèm theo*).

Ngày tháng .. năm 2024, Bộ Tư pháp đã có Báo cáo thẩm định về dự thảo Nghị định (Báo cáo số .../BC-BTP ngày tháng ... năm 2024 của Bộ Tư pháp). Trên cơ sở ý kiến góp ý và thẩm định, Văn phòng Chính phủ đã tiếp thu, giải trình và hoàn thiện dự thảo Nghị định để trình Chính phủ.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO NGHỊ ĐỊNH

1. Bố cục:

Dự thảo Nghị định gồm có 04 chương và 30 Điều, trong đó:

Chương I: Quy định chung, gồm 4 Điều.

Chương II: Quy định hồ sơ, quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thực hiện liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính, gồm 11 Điều chia làm 02 mục:

Mục 1: Thực hiện liên thông điện tử nhóm thủ tục: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Mục 2: Thực hiện liên thông nhóm thủ tục: đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất.

Chương III: Quy định trách nhiệm thực hiện liên thông thủ tục hành chính, gồm 12 Điều.

Chương IV: Điều khoản thi hành, gồm 03 điều.

2. Nội dung cơ bản của dự thảo văn bản:

Toàn bộ nội dung dự thảo Nghị định tập trung vào quy định về quy trình liên thông điện tử; các nguyên tắc; tính pháp lý của thành phần hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính điện tử; quy định về đối tượng, phạm vi được khai thác, sử dụng, kết nối, chia sẻ, kết nối thông tin, dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh; quy định việc quản lý bảo đảm an toàn thông tin, dữ liệu của người dân; trách nhiệm của các Bộ, ngành và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong việc thu thập, cập nhật, duy trì thông tin, dữ liệu, giải quyết thủ tục hành chính; quy định trách nhiệm và quyền hạn của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc khai thác và sử dụng thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Dự thảo Nghị định đã được chuẩn bị kỹ lưỡng, đúng trình tự, thủ tục, quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (đã được sửa đổi, bổ sung) và ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang (văn bản số 10233/VPCP-KSTT ngày 29/12/2023 của Văn phòng Chính phủ). Việc ban hành Nghị định này là rất cần thiết nhằm kịp thời thể chế hóa quan điểm chỉ

đạo của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về cải cách thủ tục hành chính, đổi mới để nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả trong hoạt động quản lý, cung cấp dịch vụ công, thay đổi cách thức quản trị hành chính từ truyền thống sang hiện đại, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số, tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

Trên đây là Tờ trình về dự thảo Nghị định quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất, Văn phòng Chính phủ kính trình Chính phủ xem xét, quyết định./.

(Xin gửi kèm theo:

- 1. Tờ trình Chính phủ về dự thảo nghị định.*
- 2. Dự thảo nghị định.*
- 3. Báo cáo thẩm định; báo cáo giải trình, tiếp thu ý kiến thẩm định.*
- 4. Bản tổng hợp, giải trình, tiếp thu ý kiến của cơ quan, tổ chức, cá nhân và đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của nghị định).*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các PTTg;
- Bộ Tư pháp;
- Lưu: VT, KSTT (3b)pvh

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM

Trần Văn Sơn